

ملصق علمي حول موضوع مذكرة التخرج يتم اعدادها لنيل شهادة ماستر

عنوان المذكرة

THE ROLE OF THE WORKING ENVIRONMENT IN ACHIEVING JOB SATISFACTION AMONG WORKERS

اشراف الأستاذة : إيمان محامدية

إعداد الطالبة : فاطمة الزهراء خلادي

الإشكالية

تعد المورد البشرية من أهم العناصر في المؤسسة , باعتبار العنصر البشري أساس النشاط الإنتاجي الذي يتيح فرصة للاستغلال الأمثل لباقي الموارد المتوفرة في المؤسسة , فهو يعد من أهم القوى بل وأعظمها أثر في نشاط المؤسسة هذا ما جعله محل اهتمام الكثير من العلماء في مختلف المجالات ونظرا لأهميته داخل المؤسسة فهم يجمعون على دوره الفعال في الإبداع والابتكار والتجديد وعليه وجب التركيز على دراسة العوامل المحيطة به بهدف تحقيق أهداف المؤسسة و أهدافه الخاصة من أجل كسب رضاه .

ولهذا يعتبر الرضا أحد أهم العناصر في تحقيق الأهداف المرجوة في أية مؤسسة وله أهمية ودور كبير بالنسبة لعامل داخل المؤسسة فهو يزيد من ارتباط الموظف بمنصب عمله , حيث تعتبر بيئة العمل من الجوانب والمقومات المهمة لنجاح المؤسسات ومنشآت العمل الحديثة التي تحظى حاليا باهتمام عالمي متزايد , بما أنها الوسيلة الرئيسية لتحسين أداء العاملين ورفع انتاجيتهم في المنظمات , ولما كان نجاح قطاع الوظيفي العمومي يعتمد بشكل اساسي في تحقيق اهدافه على جهود العاملين فيه ومدى تفانيهم في القيام بمهامهم وأعمالهم كان لابد من توفير بيئة داخلية جيدة بحيث تعد الفاصل بين المنظمة الناجحة والمنظمة الفاشلة . وانطلاقا ما تقدم سنحاول من خلال هذه الدراسة الوقوف على العلاقة التي تربط عناصر بيئة العمل بالرضا الوظيفي للعمال بمؤسسة البلدية بورقلة وذلك من خلال الاجابة على التساؤل المركزي التالي :
ما دور بيئة العمل في تحقيق الرضا الوظيفي لموظفي مؤسسة البلدية بمدينة ورقلة ؟

أهداف الدراسة

- تسليط الضوء على أهمية العناصر بيئة العمل الداخلية .
- ايجاد العلاقة بين العناصر المادية لبيئة العمل والرضا الوظيفي للعامل بمؤسسة البلدية .
- تحديد طبيعة العلاقة بين العناصر الوظيفية لبيئة العمل والرضا الوظيفي للعامل بمؤسسة البلدية .

مقدمة

يعتبر العنصر البشري أهم مقومات نجاح المنظمات الأمر الذي جعله يحظى باهتمام الإداريين والباحثين وأرباب العمل من خلال بحث جميع الجوانب والوسائل والمصادر التي تؤدي إلى رضاه . حتى أصبح الرضا من الموضوعات الحيوية والمهمة لكونه يتناول البعد الإنساني لدى العنصر البشري الذي يعتبر أهم موارد المنظمة والمسيطرة على الموارد الأخرى المادية والفنية ومن هنا تبرز أهمية هذا البحث الذي يستهدف دراسة أهم عوامل بيئة العمل والتي قد يكون لها دور في تحقيق الرضا الوظيفي لدى العاملين في المنظمة المبحوثة .

تساؤلات الدراسة

- 1 / هل توجد علاقة بين العناصر المادية لبيئة العمل والرضا الوظيفي للأفراد العينة في المؤسسة المبحوثة ؟
- 2 / هل توجد علاقة بين العناصر الوظيفية لبيئة العمل والرضا الوظيفي للأفراد العينة في المؤسسة المبحوثة ؟

منهج وأدوات البحث

يستخدم الباحث في علم اجتماع مناهج عديدة من أجل فهم سلوك الافراد والجماعات في المجتمع وعليه فإننا من خلال هذه الدراسة نريد الوقوف على دور بيئة العمل في تحقيق الرضا الوظيفي لموظفي بلدية ورقلة , ولطبيعة الموضوع سنحاول استخدام منهج البحث الميداني الذي يهدف الى دراسة الظاهرة كما هي في الواقع دون أي تغيير معتمد . أما عن أدوات البحث فقد تم الاستعانة بكل من الملاحظة واستمارة .

مجتمع البحث وعينة الدراسة

يتمثل مجتمع البحث الذي ستجرى عليه الدراسة في موظفي بلدية ورقلة وقدرت عينة الدراسة ب 57 موظف وتم اختيارها بطريقة عشوائية بسيطة.

